
FAQ L'TUR – Fernweh-Ticket national und international

FAQ – Häufige Fragen und Antworten zum Fernweh-Ticket

Erwerb der Fernweh-Tickets

[Wo kann ich die Fernweh-Tickets national und international buchen?](#)

Die Fernweh-Tickets können ausschließlich auf www.ltur.com erworben werden.

[Kann ich die Fernweh-Tickets auch woanders kaufen \(z.B. bei der Bahn am Schalter oder im Zug\)?](#)

Nein, der Verkauf erfolgt ausschließlich auf www.ltur.com.

Aktionszeitraum

[In welchem Zeitraum kann ich die Fernweh-Tickets buchen?](#)

Die Fernweh-Tickets können Sie zunächst bis 8. Dezember 2012 buchen. Das Fernweh-Ticket international bietet jeweils zweiwöchentlich wechselnde Zielorte. Das jeweils gültige Top-Ziel mit dem zugehörigen Angebotszeitraum erfahren Sie auf www.ltur.com.

Start- und Zielbahnhof

[Was bedeutet ‚festgelegter Zielbahnhof‘ bzw. ‚festgelegte Zielbahnhöfe‘ beim Fernweh-Ticket international?](#)

Mit dem Fernweh-Ticket international können Sie immer nur in eine bestimmte europäische Stadt oder Region reisen. Diese Städte oder Regionen wechseln zweiwöchentlich. Welche Stadt bzw. Region aktuell in welchem Aktionszeitraum angeboten wird, erfahren Sie auf www.ltur.com.

[Von wo aus kann ich reisen?](#)

Mit dem Fernweh-Ticket national können Sie deutschlandweit zwischen allen Fernverkehrshalten reisen. Beim Fernweh-Ticket international können Sie zum jeweiligen europäischen Ziel reisen – und auch wieder zurück.

Eine Übersicht der Fernverkehrshalte finden Sie unter www.bahn.ltur.com.

Vorkaufsfrist

[Gibt es eine Vorkaufsfrist?](#)

Ja, das Fernweh-Ticket national kann frühestens 7 Tage bis spätestens 1 Tag vor Abfahrt gekauft werden. Das Fernweh-Ticket international kann frühestens 14 Tage bis spätestens 3 Tage vor Abfahrt gekauft werden.

Zugbindung und Kontingentierung

Was heißt Zugbindung?

Bei der Buchung eines Fernweh-Tickets legen Sie sich auf eine bestimmte Reiseverbindung an dem von Ihnen gewählten Reisetag fest. Das jeweilige Fernweh-Ticket gilt nur in dem auf der Fahrkarte eingetragenen Zug, bzw. bei Umstiegen in den eingetragenen Zügen.

Was passiert, wenn ich einen anderen Zug als den auf der Fahrkarte eingetragenen nutzen möchte?

In diesem Fall verliert das jeweilige Fernweh-Ticket seine Gültigkeit. Sie müssen eine neue Fahrkarte kaufen.

Was bedeutet der Hinweis ‚Solange der Vorrat reicht‘?

Die Fernweh-Tickets gibt es nur mit begrenzter Verfügbarkeit. Sind für die Verbindung Ihrer Wahl keine Kontingente mehr verfügbar, kann leider kein Fernweh-Ticket mehr gebucht werden. Bitte wählen Sie in diesem Fall eine andere Verbindung und/oder einen anderen Tag.

Umtausch /Erstattung

Kann ich die Fahrkarte ‚Fernweh-Ticket‘ umtauschen oder erstatten lassen, wenn sich meine Reisepläne geändert haben?

Nein. Umtausch und Erstattung der Fahrkarten sind ausgeschlossen.

Weitergabe/Weiterverkauf

Kann ich die Fernweh-Tickets weiterverkaufen oder verschenken, falls ich sie doch nicht benötige?

Nein, die Fernweh-Tickets sind als personalisierte Online-Tickets vom Weiterverkauf ausgeschlossen.

Ermäßigungen / BahnCard-Rabatt

Gibt es einen Rabatt, wenn ich eine BahnCard besitze?

Nein. Die Fernweh-Tickets sind bereits sehr günstig. Weitere Rabatte und Ermäßigungen sind daher ausgeschlossen.

Mitnahme weiterer Personen

Gibt es einen Rabatt, wenn ich weitere Personen auf dem Fernweh-Ticket mitnehme?

Nein, es gibt keinen Mitfahrerrabatt, jede Person zahlt den vollen Preis je einfache Fahrt.

Kindermitnahme

Muss ich für meine Kinder/Enkelkinder - 2 und 8 Jahre alt - eine eigene Fahrkarte kaufen?

Kinder bis einschließlich 5 Jahren reisen generell kostenlos und benötigen keine Fahrkarte. Kinder ab 6 Jahren benötigen eine eigene Fahrkarte. Das Fernweh-Ticket gilt dann wie für einen Erwachsenen.

Wagenklasse

[Kann ich mit den Fernweh-Tickets auch in der 1. Klasse reisen - ggf. gegen einen Aufpreis?](#)

Nein. Der Übergang in die 1. Klasse ist ausgeschlossen.

Geltungsbereich

[Welche Züge kann ich mit den Fernweh-Tickets nutzen?](#)

Sie können innerhalb Deutschlands die Züge der Produktklassen ICE und IC/EC nutzen. Die Nutzung der ICE-Sprinter-Züge erfordert einen Aufpreis. Dieser wird bei der Buchung automatisch addiert. Er beträgt in der 2. Klasse 11,50 Euro je Fahrtrichtung und Person. Züge des Nahverkehrs sind von der Nutzung ausgeschlossen. Hierfür muss eine separate Fahrkarte erworben werden.

Reisen mit eingeschränkter Mobilität

[Ich benötige Hilfe beim Ein-, Aus- und Umsteigen. Gibt es hierfür einen besonderen Service?](#)

Ja, die Deutsche Bahn bietet einen vielseitigen Service für mobilitätseingeschränkte Personen an. Dazu gehört u.a. Hilfe beim Ein-, Um- und Aussteigen oder auch die Reservierung von Sitz- und Rollstuhlplätzen. Alle Informationen zu den angebotenen Services sowie die Möglichkeit der Reservierung erhalten Sie im Internet unter <http://www.bahn.de/p/view/service/barrierefrei/mobilitaetsservice.shtml> sowie unter der Service-Hotline 0180 5 99 66 33 (14 Cent/Min. aus dem deutschen Festnetz, Tarife bei Mobilfunk ggf. abweichend, max. 42 Cent/Min.), Stichwort: "Betreuung".

Reservierung

[Ist im Kaufpreis eine Sitzplatzreservierung enthalten?](#)

Eine Sitzplatzreservierung ist im Preis nicht enthalten. Sie kann aber bei der Buchung automatisch zu der Fahrkarte hinzugebucht werden.

Bei einigen internationalen Zielen, bei denen Sie ein reservierungspflichtiges Produkt buchen, wird diese Reservierung automatisch Ihrer Buchung hinzugefügt.

[Wo bekomme ich später noch eine Reservierung für den Zug?](#)

Möchten Sie zu einem späteren Zeitpunkt noch eine Reservierung zu Ihrer Fahrkarte hinzubuchen, können Sie dies in allen DB Reisezentren, Agenturen, unter www.bahn.de sowie unter der Service-Hotline 0180 5 99 66 33 (14 Cent/Min. aus dem deutschen Festnetz, Tarife bei Mobilfunk ggf. abweichend, max. 42 Cent/Min.) tun.

Kann ich auch ohne Reservierung reisen?

Bis auf die aufpreispflichtigen ICE Sprinter-Züge und – abhängig vom Zielort beim Fernweh-Ticket international – einige reservierungspflichtige internationale Verbindungen können alle Züge ohne Reservierung genutzt werden.

Kostet mich die Reservierung etwas?

Pro Person wird eine Reservierungsgebühr von **4 Euro** erhoben (max. 2 Züge je Fahrtrichtung).

Der Aufpreis für den ICE-Sprinter Züge inkl. Sitzplatzreservierung wird bei der Buchung automatisch addiert. Er beträgt in der 2. Klasse 11,50 Euro pro Person und Fahrtrichtung.

Zugausfall/ -verspätung

Was passiert, wenn am Reisetag der geplante Zug ausfällt oder so stark verspätet ist, dass ich die vorgesehenen Anschlusszüge nicht mehr erreiche und ich dadurch meine Termine nicht wahrnehmen kann?

Bei Verspätung und Ausfall von Zügen gelten die Regelungen der Beförderungsbedingungen für Personen durch die Unternehmen der Deutschen Bahn AG (BB Personenverkehr). Diese finden Sie unter <http://www.bahn.de/p/view/service/fahrgastrechte/uebersicht.shtml>

Weitere Fragen

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Service-Hotline:
0180 5 99 66 33 (14 Cent/Min. aus dem deutschen Festnetz, Tarife bei Mobilfunk ggf. abweichend, max. 42 Cent/Min.)